**Reklamace - průvodka**

**Prodávající:**

**ELECTRA TRADE, s.r.o.**

Se sídlem: Holečkova 440/15

 150 00 Praha 5 – Smíchov

IČ 26711290, DIČ CZ 26711290 zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 88922

**Spotřebitel (kupující):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení:** |  |
| **Ulice, č.p.:** |  |
| **PSČ, Město** |  |
| **Telefon a e-mail:** |  |
| **Bankovní účet číslo\*:** |  |

**Zakoupené zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ a označení zboží (např. R-7022 konvice)** |  |
| **Datum zakoupení výrobku/doručení:** |  |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **Číslo prodejního dokladu (faktury):** |  |
| **Číslo Vašeho bankovního účtu (pro případ vrácení peněz):** |  |

 **Reklamace**

**Autorizovaný servis:**

**ELEKTROSERVIS Jiří Tošner**

Výzkumný ústav Běchovice (budova SVÚM)

Podnikatelská 565, 190 11 Praha 9

Tel: 603 525 507, 731 485 149

E-mail: jiritosner@seznam.cz

Popis závady: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Požadovaný způsob vyřízení reklamace:**

 Opravou

 Výměnou za nový kus (nelze splnit vždy)

 Odstoupení od kupní smlouvy(vrácení peněz )

 **Vrácení zboží do 14 dnů příloha č. 1**

„V souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku tímto odstupuji od smlouvy (ze dne a s číslem smlouvy výše uvedené) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží a nákladů na dodání zboží z internetového obchodu na výše uvedený účet.“

**Příloha č. 1**

**Vrácení výrobku do 14 dnů**

V souladu s § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí (postačí odeslat 14. den lhůty). Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží od prodejce ke kupujícímu.

V souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) a § 1832 odst. 3 **nese spotřebitel při odstoupení od kupní smlouvy** dle § 1829 a násl. **náklady spojené s navrácením zboží**. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.

Při odstoupení od kupní smlouvy prosím dodržujte následující body:

* Nejpozději 14. den po převzetí zboží odešlete prodávajícímu projev vůle o odstoupení od smlouvy. Využít k tomu můžete Formulář, viz výše. Vyplňte jej a následně prosím odešlete e-mailem na eshop@rohnson.cz a následně přibalte také ke zboží.
* Zboží doručte zpět na vlastní náklady (neposílejte na dobírku) na adresu:

**ELECTRA TRADE s.r.o.,**

**Holečkova 440/15,**

**150 00 Praha 5 - Smíchov**

nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

* Zboží, které budete odesílat v rámci tohoto odstoupení, doporučujeme vracet v původním neporušeném obalu, zboží by nemělo nést známky použití, mělo by být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Zboží doporučujeme pro přepravu pojistit.
* Peníze za zboží a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží z internetového obchodu Vám budou vráceny stejným způsobem, jak byly obdrženy, nebo dle dohody převodem na Váš účet a to do 30ti dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen spotřebiteli vrátit všechny vynaložené prostředky dříve, než mu spotřebitel předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
* Byla-li snížena hodnota zboží (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti; zboží není kompletní nebo bylo poškozeno) je spotřebitel povinen prokazatelně chybějící hodnotu nahradit v penězích.
* **Je-li společně se zbožím poskytnut dárek**, je darovací smlouva mezi prodávajícím a spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a **spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek**.

Datum: Datum:

………………………………. …………………………………

Podpis spotřebitele Podpis prodávajícího